

Spis treści:

- Regulamin nauki pływania
- Regulamin OH MY GYM

Uczestnicząc w zajęciach z pływania, Klienta dotyczą tylko zapisy regulaminu nauki pływania. Uczestnicząc w zajęciach treningu personalnego, Klienta dotyczą tylko zapisy regulaminu OH MY GYM.

REGULAMIN UCZESTNICTWA NA ZAJĘCIACH NAUKI I DOSKONALENIA PŁYWANIA FUNDACJI KS MOVE CAMP

1. Postanowienia ogólne i definicje

Regulamin uczestnictwa na zajęciach nauki i doskonalenia pływania Fundacji Move Camp określa zasady uczestnictwa w zajęciach pływania grupowych i indywidualnych organizowanych przez Fundację KS Move Camp, zasady płatności i warunki uczestnictwa w zajęciach oraz inne kwestie w nim określone. Postanowienia Niniejszego Regulaminu, stosuje się odpowiednio wraz z postanowieniami Regulaminu korzystania z serwisu www.movecamp.pl

Organizatorem zajęć pływania jest Fundacja KS Move Camp, al. Władysława Reymonta 19 m.41, 01-840 Warszawa, KRS: 0000749350, NIP: 1182180958;

Definicje - wyrazy pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im poniżej, chyba, że inaczej postanowiono w Regulaminie:

- **Organizator** - Fundacja KS Move Camp
- **Harmonogram** - terminarz, określający dni oraz miejsce odbywania się Zajęć; **Opiekun** - rodzic/rodzice lub opiekun prawny Uczestnika, sprawujący nad nim opiekę oraz odpowiedzialny za niego, w sytuacji, gdy Uczestnik jest niepełnoletni;
- **Regulamin** - niniejszy regulamin;
- **Trener** - osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje do prowadzenia Zajęć, działająca z upoważnienia Organizatora;
- **Uczestnik** - każda osoba uczestnicząca w Zajęciach;
- **Zajęcia** - grupowe lub indywidualne, zajęcia nauki i doskonalenia pływania organizowane przez Organizatora.
- **Placówka** - Szkoła, Przedszkole, placówki oświaty, kluby sportowe.

2. Warunki uczestnictwa i organizacja Zajęć

Warunkami uczestnictwa w Zajęciach są:

- brak przeciwwskazań do udziału w Zajęciach i do podjęcia aktywności fizycznej;
- posiadanie ważnego ubezpieczenia od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) - Organizator nie ubezpiecza Uczestników;

- posiadanie przez Uczestnika aktualnych badań o braku przeciwwskazań do uprawiania sportu jakim jest pływanie i ćwiczenia fizyczne;
- zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu przez Uczestnika i/lub Opiekuna podczas rejestracji na zajęcia;
- opłacenie składki członkowskiej, na zasadach opisanych w Regulaminie;

Akceptacja niniejszego Regulaminu, Uczestnik i/lub Opiekun oświadczają, iż zapoznali się z jego treścią, zrozumieli ją i zobowiązują się do przestrzegania jego postanowień. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego, za przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu odpowiada Opiekun.

- Każdy Uczestnik we własnym zakresie powinien skonsultować się z lekarzem, czy nie ma przeciwwskazań do uczestniczenia w Zajęciach.
- Harmonogram, określający termin i miejsce, harmonogram zawodów lub innych wydarzeń Organizatora znajduje się na stronie internetowej Organizatora lub/i na fan page Move Camp - Szkoła Pływania
- Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowanych Trenerów/Instruktorów
- Każdego Uczestnika obowiązuje punktualne stawiennictwo na Zajęciach. W razie spóźnienia Uczestnika, Zajęcia nie zostaną wydłużone o czas spóźnienia. W razie spóźnienia Trenera ma on obowiązek przedłużyć zajęcia o czas spóźnienia.
- Zajęcia odbywają się na obiektach sportowych. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania regulaminu tego obiektu. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego, za przestrzeganie postanowień regulaminu obiektu sportowego odpowiada Opiekun.
- Uczestnik powinien przybyć do szatni, tak aby punktualnie stawić się na Zajęcia. Rozpoczęcie Zająć odbywa się na sygnał Trenera - wchodzenie do wody przed rozpoczęciem Zająć jest zabronione.
- Uczestnik zobowiązany jest do dyscypliny na zajęciach. W sytuacji nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, regulaminu obiektu sportowego lub niewłaściwego zachowania, Trener ma prawo wydalenia Uczestnika z zajęć.
- Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Trenera prowadzącego Zajęcia grupowe oraz zastępstwo w wyjątkowym przypadku niedyspozycji Trenera podczas zajęć indywidualnych
- Organizator Zastrzega sobie możliwość zmiany terminu pojedynczych zajęć na inny termin bądź podłączenie do innej grupy o podobnym poziomie. W razie braku możliwości Uczestnictwa w Zajęciach w nowym terminie, Uczestnik ma prawo do dodatkowych Zająć w wybranym terminie znajdującym się w Harmonogramie Zająć, a w przypadku Zająć indywidualnych - w terminie ustalonym z Organizatorem/Trenerem.
- Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania Zająć z przyczyn niezależnych (np. awaria na obiekcie, na którym odbywają się Zajęcia). W takiej sytuacji Organizator wskaże nowy termin Zająć bądź możliwość odrabiania z inną grupą o podobnym poziomie.
- W przypadku Pandemii bądź innej sytuacji nie zależnej od Organizatora, wykluczającej możliwość uczestniczenia w zajęciach nauki pływania/zajęć sportowych przez dłuższy okres czasu tj. powyżej 21 dni, Organizator zobowiązany jest do umożliwienia odrobienia zajęć po jej zakończeniu.
- Opłata członkowska za kurs grupowy z nauki pływania/zajęć sportowych jest rozumiana jako rezerwacja miejsca na dane dni zajęć nauki pływania/zajęć sportowych zgodnie z harmonogramem zamieszczonym na stronie Organizatora oraz w panelu klienta ActiveNow. Nieobecność w danym dniu można odrobić w grupie o tym samym stopniu zaawansowania, jeśli ilość uczestników nie przekracza założonych miejsc ujętych w regulaminie. Rezerwacje nie przechodzą na kolejny semestr zajęć i można je odrobić jedynie w czasie danego semestru.

3. Rodzaje Zajęć

Zajęcia dzielą się indywidualne i grupowe.

Zajęcia grupowe:

- Przy zapisach na Zajęcia grupowe Uczestnik/Opiekun określa poziom zaawansowania Zajęć według tabeli poziomów na stronie internetowej [www.movecamp.pl](https://movecamp.pl) w zakładce <https://movecamp.pl/plywanie/poziomy-zaawansowania/>
- Trener może zdecydować o zmianie grupy zgodnie z poziomem umiejętności Uczestnika.
- Harmonogram określa, kiedy i gdzie odbywają się Zajęcia grupowe.
- Potwierdzeniem zapisu na Zajęcia grupowe jest dokonanie opłaty za Zajęcia na zasadach określonych w Regulaminie do dnia wskazanego przez Organizatora oraz dokonania opłaty wpisowej w wysokości **120 zł, ważnej od dnia zapisu do 31.08.2027**
- opłata członkowska za kursu podana podczas zapisu oraz w panelu klienta Active Now, jest ceną uwzględniającą promocję w wysokości 50zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) od ceny regularnej, tylko w przypadku opłacenia jednorazowo kwoty za semestr.
- Zajęcia grupowe odbywają się w trybie rocznym z podziałem na dwa semestry. Istnieje możliwość rezygnacji z Zajęć grupowych po pierwszym semestrze. W Przypadku płatności ratalnej klient zobowiązany jest do płatności wszystkich rat w danym semestrze zajęć nauki pływania.
- Odrabianie Zajęć grupowych, z powodu nieobecności z przyczyn zależnych od Uczestnika, możliwe jest w terminie innych Zajęć grupowych na tym samym poziomie, po wcześniejszym ustaleniu z Trenerem. (na Zajęciach grupowych innych niż Zajęcia grupowe, na które zapisany jest dany Uczestnik, może być 1 lub 2 uczestników odrabiający nieobecność o możliwości odrabiania Zajęć grupowych w wybranym terminie decyduje kolejność zgłoszenia oraz Trener). Organizator Zastrzega, że nieodrobione zajęcia nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
- W przypadku nie zgłoszenia się minimalnej ilości osób na zajęcia zajęcia grupowe min. 4 Uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość rozwiązania grupy w każdym momencie trwania semestru proponując inny termin zajęć bądź zwrot kosztów za niewykorzystane zajęcia.
- Zajęcia 60min/45min prowadzone są przez 1 trenera w grupach liczących 8 osób (+ew.1 lub 2 osoby odrabiające) - w ramach podniesienia jakości zajęć przy dużej ilości osób w grupie oraz zróżnicowanym poziomie organizator zastrzega możliwość dołączenia dodatkowego trenera na czas nieokreślony.
- zajęcia 30min prowadzone są w systemie - max. 6 os/1 trener (+ ew. 1 lub 2 os. odrabiające)
- rezygnacji z zajęć można dokonać drogą elektroniczną wysyłając informację na adres e-mail: kontakt@movecamp.pl do 14 dni od rozpoczęcia kursu.

Zajęcia indywidualne:

- członkostwo indywidualne odbywają się w terminie i miejscu ustalonym między Uczestnikiem/ Opiekunem a Organizatorem/Trenerem. Opłata członkowska za zajęcia indywidualne jest pobierana z góry na konto Organizatora
- Termin zajęć indywidualnych jest rozumiany jako rezerwację na dany dzień i godzinę. Możliwość zmiany tego terminu jest możliwa jedynie do g.18:00 w dzień poprzedzający zajęcia. Jeśli Trener odwoła zajęcia indywidualne w dzień poprzedzający po g. 18:00 bądź w dniu zaplanowanych zajęć indywidualnych kolejne zajęcia, kolejne zajęcia realizowane są na koszt trenera.

- Każdy Uczestnik samodzielnie ponosi opłatę za wejście na obiekt, na którym odbywają się Zajęcia indywidualne.
- W Zajęciach indywidualnych może uczestniczyć inna osoba niż pierwotnie zapisany Uczestnik. Wówczas, taka osoba staje się Uczestnikiem, stosuje się do niej postanowienia niniejszego Regulaminu. Nowy Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania postanowień niniejszego Regulaminu podpisując oświadczenie i zobowiązany jest je przestrzegać.
- Organizator informuje, że zajęcia indywidualne są prowadzone na wolnych torach na danym basenie, tym samym może się zdarzyć, że ilość osób na pływalni nie pozwoli na wejście w umówionej godzinie - wtedy instruktor decyduje o rozwiązaniu danej sytuacji
- Potwierdzeniem zapisu na Zajęcia Indywidualne jest dokonanie opłaty na zasadach określonych w Regulaminie zgodnie z cennikiem na www.movecamp.pl w zakładce cennik do dnia wskazanego przez Organizatora oraz dokonania opłaty wpisowej w wysokości **120 zł, ważnej od dnia zapisu do 31.08.2027**.

Zajęcia dla placówki:

- zajęcia są organizowane w ramach KS Move Camp po wcześniejszym podpisaniu umowy współpracy z daną placówką
- każdy opiekun jest zobowiązany do osobistej rejestracji uczestnika zajęć oraz podpisaniu upoważnienia na przewóz dziecka na zajęcia i dostarczenia dokumentu przed pierwszymi zajęciami
- organizacja zajęć obowiązuje jak przy zajęciach grupowych
- uczestnicy zajęć z placówki mogą odrabiać nieobecności w godzinach prowadzonych zajęć popołudniowych zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie
- opłata za zajęcia naliczana jest zgodnie z cennikiem - na zajęcia dla danej placówki.

4. Płatności

- opłata członkowska za zajęcia indywidualne jest pobierana z góry poprzez przelew na konto Organizatora, po zatwierdzeniu terminu przez Trenera/Administradora, na zasadach opisanych w Regulaminie korzystania z serwisu www.movecamp.pl, oraz wskazanych poniżej
- Opłata członkowska za Zajęcia grupowe dokonywana jest z góry za każdy semestr Zajęć grupowych do dnia wskazanego przez organizatora. W przypadku dołączenia do grupy w trakcie trwania semestru, opłaty dokonujemy do 3 dni od zgłoszenia
- W przypadku zapisania Uczestnika na Zajęcia grupowe w trakcie trwania semestru, opłata za Zajęcia grupowe pomniejszona jest o Zajęcia grupowe, które już odbyły się w danym semestrze bądź może odrobić zajęcia zgodnie z warunkami Regulaminu.
- W przypadku zapisu na zajęcia przez platformę ActiveNow, niewniesienia opłaty i rezygnacji z kursu bez poinformowania Administratora, Uczestnik zostaje obciążony kosztami rezerwacji miejsca do dnia pisemnej rezygnacji z kursu/zajęć.
- Chęć rezygnacji Uczestnik zgłasza pisemnie na kontakt@movecamp.pl

5. Odpowiedzialność

- Organizator Informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia uczestnika zajęć. Jednocześnie uczestnik deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia

w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora.

- Organizator informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy w szatni bez nadzoru, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Uczestnik deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież lub pozostawione w szatni rzeczy doznają uszkodzenia lub zaginą w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia, mimo zaleceń Organizatora.
- Organizator/Trener odpowiada za Uczestnika w trakcie odbywania się Zajęć.
- Przed Zajęciami i po Zajęciach Opiekun jest zobowiązany do pobytu wraz z małoletnim Uczestnikiem.
- Opiekunowie nie mają prawa przebywać w miejscu odbywania się Zajęć w ich trakcie bez zgody Trenera.
- Uczestnik lub Opiekun ponosi całkowitą odpowiedzialność finansową za szkody spowodowane przez Uczestnika. Dotyczy to w szczególności, szkód spowodowanych na obiekcie, gdzie odbywają się Zajęcia, szkód spowodowanych innym uczestnikom lub innym osobom obecnym na obiekcie, gdzie odbywają się Zajęcia.

6. Postanowienia końcowe

- Organizator informuje, że materiały fotograficzne oraz video są integralną częścią zajęć grupowych. Organizator informuje o możliwości wykorzystania wizerunku Uczestnika w trakcie jego obecności na Zajęciach do materiałów reklamowych i promocyjnych oraz umieszczania ich na stronie internetowej, fan page lub profilu na portalu społecznościowym związanych z Fundacją Move Camp, na zasadach wskazanych w Regulaminie korzystania z serwisu www.movecamp.pl oraz wskazanych w niniejszym Regulaminie. Poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, Uczestnik lub Opiekun wyrażają na to zgodę. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim.
- Uczestnik i/lub Opiekun ma prawo oświadczyć o niewyrażeniu zgody na wykorzystanie wizerunku Uczestnika. Oświadczenie takie należy złożyć w formie pisemnej Organizatorowi. Od dnia otrzymania oświadczenia wizerunek Uczestnika nie będzie uwieczniany. Jednocześnie uczestnik proszony jest o niepozowanie, usunięcie się ze strefy foto i video oraz o poinformowanie osoby wykonującej foto i video relacje.
- W przypadku niestosowania się do wymogów Regulaminu przez Uczestnika, Organizator ma prawo odmówić przyjęcia go na Zajęcia.
- W przypadku złamania postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika lub Opiekuna, Organizator ma prawo wykreślenia Uczestnika z Zajęć.
- Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.movecamp.pl z zakładce dokumenty/regulamin nauki pływania
- W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym w jaki sposób są przetwarzane Wasze dane są dostępne tutaj: www.movecamp.pl w zakładce dokumenty/polityka prywatności
- Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania. Podpisanie oświadczenia o przeczytaniu i akceptacji regulaminu uznane zostaje jako obowiązujące.

Zajęcia prowadzone są w ramach klubu sportowego Fundacji Move Camp. Działalność klubu reguluje regulamin klubu sportowego. Członkowie klubu korzystają z zajęć Fundacji Move Camp i jej działalności w ramach wnoszonej opłaty członkowskiej. Każdorazowo, kiedy mowa o klientach lub uczestnikach zajęć należy przez to rozumieć także członków klubu sportowego.

7. Korzystanie z systemu Active Now:

1. Każdy Klubowicz ma dostęp do systemu internetowego Active Now.
2. Każdy Klubowicz posiada indywidualne, przypisane tylko do niego konto w ramach systemu Active Now, w związku z czym Klubowiczowi nie wolno podawać swojego loginu lub hasła do systemu Active Now innym Klubowiczom lub jakimkolwiek innym osobom.
3. System Active Now przeznaczony jest do usprawnienia organizacji Klubu oraz umożliwienia Klubowiczom korzystania ze wszystkich udogodnień Klubu.
4. W systemie Active Now Klubowicz uzyskuje informacje o:
 - a) posiadanych członkostwach oraz datach ich wygaśnięcia;
 - b) treningach, w których Klubowicz uczestniczył, uczestniczy lub będzie uczestniczył;
 - c) prowadzonej korespondencji w ramach systemu;
 - d) prowadzonych w ramach Klubu treningach i zajęciach;
 - e) dokonywanych w ramach systemu płatnościach, posiadanych środkach finansowych oraz przypisanych do konta Źródłach płatności;
 - f) ogłoszeniach i komunikatach publikowanych w ramach systemu przez Klub lub trenera.
5. W ramach systemu Active Now Klubowicz uzyskuje następujące uprawnienia:
 - a) wprowadzenie i modyfikacja danych dotyczących osoby Klubowicza;
 - b) przeglądanie oferty treningów i zajęć w ramach Klubu;
 - c) zapisywanie się na treningi i zajęcia w ramach Klubu;
 - d) dokonywanie płatności za karnety i treningi;
 - e) wypisywanie się z zajęć i treningów;
 - f) kontaktowanie się z trenerami, innymi Klubowiczami oraz osobami prowadzącymi zajęcia;
 - g) uzyskiwanie szybkich informacji na temat odwołania zajęć lub treningów, a także zamknięcia klubu.
6. System Active Now dostępny jest również w ramach aplikacji mobilnej, Klubowicz posiadający urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją Active Now może zalogować się w ramach aplikacji danymi przypisanymi do jego konta w systemie, bez konieczności ponownej rejestracji.
7. Klubowicz zobowiązany jest korzystać z systemu Active Now zgodnie z jego przeznaczeniem.
8. Klubowiczowi zabrania się podejmowania działań niepożądanych, za które uznaje się w szczególności:
 - a) rozsyłanie niechcianych lub niepotrzebnych wiadomości (SPAM) w ramach systemu;
 - b) nagminnego zapisywania się i wypisywania się z zajęć;
 - c) wysyłania lub innego rodzaju publikowania komunikatów lub wiadomości przedstawiających treści uznawane za obraźliwe lub wulgarne.

8. Odstąpienie i reklamacje:

1. Zamawiający, będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, wysyłając oświadczenie Wykonawcy.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się w chwili podpisania Umowy.
3. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail: kontakt@movecamp.pl. Dane kontaktowe: Fundacja KS Move

Camp, al. Władysława Reymonta 19 m.41, 01-840 Warszawa. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.

4. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w ust. 3 adres. Wykonawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni

9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php_oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z Usługodawcą.
 - b) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą.
 - c) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/4>.

REGULAMIN UCZESTNICTWA NA ZAJĘCIACH W STUDIO OH! MY GYM

Regulamin uczestnictwa na zajęciach studia treningu personalnego OH! MY GYM jest integralną częścią regulaminu Fundacji KS Move Camp i określa zasady uczestnictwa w zajęciach treningu personalnego organizowanych przez Fundację KS Move Camp, zasady płatności i warunki uczestnictwa w zajęciach oraz inne kwestie w nim określone. Postanowienia Niniejszego Regulaminu, stosuje się odpowiednio wraz z postanowieniami Regulaminu korzystania z serwisu www.movecamp.pl

Organizatorem studia treningu personalnego OH! MY GYM jest Fundacja KS Move Camp, al. Władysława Reymonta 19 m.41, 01-840 Warszawa, KRS: 0000749350, NIP: 1182180958;

Zajęcia prowadzone są w ramach klubu sportowego Fundacja KS Move Camp. Działalność klubu reguluje regulamin klubu sportowego. Członkowie klubu korzystają z zajęć Fundacji KS Move Camp i jej działalności w ramach wnoszonej opłaty członkowskiej. Każdorazowo, kiedy mowa o klientach lub uczestnikach zajęć należy przez to rozumieć także członków klubu sportowego. Każda osoba, która przebywa na terenie Studio musi posiadać ważny karnet. W przypadku nieposiadania wykupionego karnetu jest zmuszona opuścić Studio w trybie natychmiastowym. Każda karnet określa precyzyjnie czas oraz personalia osoby uprawnionej do przebywania na terenie Studio w wybranych terminach, na określonych w Regulaminie zasadach. Nie można przebywać w Studio poza wyznaczonymi warunkami.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE ORAZ ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

I. W studio są prowadzone treningi:

- a) personalne 1 na 1, bądź 1 na 2, 1 na 3, 1 na 4
- b) EMS 1 na 1, bądź 1 na 2,
- c) treningi HIIT grupowe.

II. Uczestnictwo w treningu jest równoznaczne z wykupieniem jednorazowego wejścia lub karnetu zgodnie z obowiązującym cennikiem, podpisaniem akceptacji regulaminu przez Klienta, który otrzymał oświadczenie wraz z kartą zdrowia. Klient, który korzysta ze Studio lub przystępuje do zajęć deklaruje, iż przeczytał, zaakceptował oraz podpisał regulamin bez zastrzeżeń i nie deklarował zmian w zapisach.

- a) Klienci podpisują przy zakupie karnetu oświadczenie akceptacji regulaminu oraz kartę zdrowia, które potwierdzają stan faktyczny i stanowią odrębną deklarację.
- b) Klient zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Studio o zmianie danych osobowych.
- c) Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania. Podpisanie oświadczenia o przeczytaniu i akceptacji regulaminu uznane zostaje jako świadoma zgoda na powyższe zapisy i uznane za obowiązujące obydwie strony.
- d) Regulamin ma również charakter oświadczenia obydwu stron i jest oparty o zasadę indywidualnego uzgodnienia obydwu stron.

III. Trener ma prawo nie wpuścić klienta do Studio na zajęcia, których wcześniej nie opłacił:

- e) Pracownicy Administracji, Trenerzy wraz z kierownictwem mają prawo zdecydować o niewpuszczeniu na teren Studio lub niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny, jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort pozostałych klientów.
- f) Pracownicy administracji, Trenerzy jak i kierownictwo mogą podjąć taką decyzję w dowolnym momencie prowadzenia zajęć czy przebywania Klienta na zajęciach.

IV. W wypadku, kiedy kursant nie może uczestniczyć w swoich zajęciach, ma prawo odrobić je na grupie wskazanej przez jego trenera prowadzącego. By mieć prawo do odrobienia zajęć, niezbędne jest zgłoszenie nieobecności minimum 24h przed terminem zajęć. Osoby, które nie poinformowały o nieobecności min. 24h przed terminem zajęć nie mają prawa do odrobienia zajęć w tym trybie.

V. KS MOVE CAMP zastrzega, iż przedmiotem usługi są rezerwacje terminów na dane zajęcia, polegające na tym, że uczestnik wykupuje karnet w formie rezerwacji terminu oraz wybranego miejsca na grupie na dane zajęcia. Rezerwacja jest rozumiana jako każdorazowa deklaracja uczestnictwa na zajęciach na wybrany dzień i godzinę. Są to nietypowe zajęcia i posiadają określoną ciągłość, a co za tym idzie, OH MY GYM! nie ma możliwości dopisania nowych osób do grup, które już wystartowały, tak więc rezerwacja miejsca jednej osoby nie może być wymieniona na inną osobę, ze względu na wymaganą ciągłość zajęć. Brak obecności powoduje omijanie kluczowych lekcji, które są dedykowane pod kolejne spotkania i podzielone tematycznie. Lekcje można nadrobić poprzez odrabianie zajęć, muszą one jednak zachować swoją ciągłość. W przypadku wykupienia karnetu na 4 wejścia, karnet jest traktowany jako osobna rezerwacja na 4 różne terminy (4 różne lekcje). Po przekroczeniu terminu (daty) karnet i możliwość jego wykorzystania wygasa, a uczestnik ma prawo odrobić niewykorzystane zajęcia (patrz pkt powyżej.). Niewykorzystany karnet jest terminowy i nie może przejść na inną osobę, ani na następny miesiąc.

VI. Rodzaje Członkostwa

- a) Członkostwo ŻÓŁTE ważne 30 dni, 4 wejścia
- b) Członkostwo NIEBIESKIE WAŻNE 30 dni, 8 wejść
- c) Członkostwo BRĄZOWE WAŻNE 30 dni, 12 wejść
- d) Członkostwo Srebrne ważne 70 dni, 24 wejścia
- e) Członkostwo Złote ważne 100 dni, 36 wejść
- f) Członkostwo ŻÓŁTE DUO ważne 30 dni, 4 wejścia dla 2 członków
- g) Członkostwo NIEBIESKIE DUO WAŻNE 30 dni, 8 wejść dla 2 członków
- h) Członkostwo BRĄZOWE DUO WAŻNE 30 dni, 12 wejść dla 2 członków
- i) Członkostwo SREBRNE DUO ważne 70 dni, 24 wejścia dla 2 członków
- j) Członkostwo ZŁOTE DUO ważne 100 dni, 36 wejść dla 2 członków
- Cennik członkostw jest dostępny w cenniku w studio treningowym Oh! MY GYM oraz na stronie www.ohmygym.pl
- istnieje możliwość indywidualnego doboru członkostwa

VII. Termin możliwy do wykorzystania rezerwacji na trening to 30 dni w przypadku 4 wejść 8 wejść i 12 wejść oraz 70 dni w przypadku 24 oraz 100 dni w przypadku 36 wejść. Dotyczy osób, którzy spełnili warunek zawarty w punkcie 3.

VIII. Istnieje możliwość zawieszania karnetu na 14 dni w skali roku

IX. Karnet może być opłacony poprzez: przelewem tradycyjnym na nr konta MBank: 06 1140 2004 0000 3702 8453 9712

X. Studio informuje, iż przedmiotem usługi jest możliwość skorzystania z umiejętności i wiedzy trenera. Zajęcia prowadzone w Studio, są zajęciami technicznymi, opartymi o konkretną technikę, metodykę treningową lub elementy techniczne o charakterze sportowym.

XI. Studio nie oferuje swoim klientom ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki na zajęciach. Obecność muzyki lub jej brak w żadnym stopniu nie jest elementem usługi, a Klient deklaruje, że muzyka lub jej brak nie wpływa na decyzję o zakupie karnetu, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników słucha utworów dla poprawy własnego nastroju. Klient taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.

XII. Trener w studio OH! MY GYM prowadzi zajęcia techniczne. Wszelkie zajęcia są oparte o odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana to tylko i wyłącznie prywatnie przez pracownika (trenera) w celu umilenia sobie czasu. Jest również dla wielu pracowników (trenerów) sposobem na stres występujący podczas prezentacji przed członkami Klubu.

§2 Bezpieczeństwo

KS MOVE CAMP informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia klienta Studio. Jednocześnie klient deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora lub korzystania ze sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją. Klient taką, szczegółową deklarację składa, podpisując oświadczenie zdrowotne oraz oświadczenie znajomości akceptacji regulaminu.

Teren Studio jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Studio znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z niniejszego regulaminu. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie placówki. Każda próba zakłócenia pracy trenerów lub administracji będzie skutkowała wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy oraz nękania. Każdorazowo będzie nakładana również kara dla osób postronnych utrudniających pracę, w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu Studio jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy placówki i brakiem możliwości wykonywania swojej pracy.

- Studio informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy bez nadzoru i pozostawiać takowe w zamkniętych na klucz szafkach, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Klient deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież, uszkodzenie lub zaginięcie pozostawionych na terenie placówki rzeczy nastąpi w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia (zamknięcia na klucz w szafce), mimo zaleceń ze strony Studio. Klient taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.

OH! MY GYM informuje, że teren placówki jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Przebywanie na terenie placówki jest skrupulatnie rejestrowane (audio i video) ze względów bezpieczeństwa za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.). Ma to posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych jako materiał dowodowy. Rejestrowany jest jedynie teren holu na wypadek wtargnięcia osób nie będących naszymi klientami. Codzienna praca Studio nie będzie rejestrowana, a materiały codziennie kasowane. Jest to działanie jedynie prewencyjne w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie, prosimy o opuszczenie placówki.

§3 Postanowienia końcowe

- Ze względu na fakt, iż integralną częścią usługi może być również utrwalenie uczestnictwa klientów w zajęciach. Uczestnik zajęć oświadcza, że wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zdjęć podczas zajęć, warsztatów czy eventów, zarówno w postaci foto, jak i wideo i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Klient zostanie każdorazowo poinformowany, jeśli na miejscu pojawi się osoba utrwalająca foto lub wideo. Na prośbę uczestnika zajęć każdorazowo Studio usunie zdjęcie lub wideo, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane ze Studiem. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie materiałów, prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub wideo oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawania, tak by mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć video, gdzie inni uczestnicy chcieliby zostać utrwaleni. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie warsztatów, ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/ grupy osób w zajęciach, co jest ujęte w ofercie usługi lub oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim. Materiały nie będą wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.

Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą foto, video czy ścieżki dźwiękowej z pobytu na terenie Studio bez zgody organu odpowiedzialnego za takie zezwolenia. Każda próba utrwalenia pobytu na terenie Studio, zajęć, wizerunku trenera czy innych uczestników zajęć zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.

W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym w, jaki sposób są przetwarzane Wasze dane, są dostępne tutaj: www.ohmygym.pl w zakładce dokumenty -> polityka prywatności.

§4 Siła wyższa

- Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
- W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, placówka jest uprawniona do przejścia na tryb nauczania/prowadzenia zdalnego lub realizacji usługi w formie „zajęć online” do końca trwania umowy, co jest integralną częścią umowy pomiędzy Placówką i Klientem.
- W przypadku, gdy Klient z obiektywnych względów nie ma możliwości korzystania z usługi na tożsamym poziomie, dopuszcza się możliwość zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej, tym samym przedłużając czas trwania umowy o analogiczny okres zamrożenia, w którym usługa nie była świadczona.
- Forma realizacji usługi po wystąpieniu Siły Wyższej zostanie przedstawiona Klientowi niezwłocznie po reorganizacji placówki i zapoznaniu się z aktualnymi wytycznymi odpowiednich służb wraz z nowo obowiązującym prawem oraz udostępniona za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji z Klientem.
- Klient będzie mógł zapoznać się z nowymi zasadami realizacji usługi oraz dokonać ich akceptacji w przypadku chęci kontynuowania usługi. W przypadku braku akceptacji w ciągu 7 dni od komunikatu dochodzi do automatycznego zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej.
- W przypadku akceptacji sposobu realizacji usługi placówka zobowiązuje się do zachowania najwyższego, obiektywnie możliwego w danej sytuacji poziomu realizacji usługi na wcześniej ustalonych zasadach cenowych.

Poziom merytoryczny nie ulegnie zmianie, jedynie środki techniczne realizacji usługi zostaną dostosowane do aktualnej sytuacji w możliwie nieinwazyjny dla Klienta sposób.

- Klient wyraża świadomie zgodę na zastosowanie wyżej opisanego trybu w sytuacji wystąpienia Siły Wyższej akceptując regulamin i nie wnosi do niego uwag.